Catala & Associés

GESTION D'UNE CYBERATTAQUE

Ce qui se passe. Ce que vous devez faire.

HOTLINE AXA CYBER SECURE · 24H/24 · 7J/7

01 70 95 94 18

Un seul appel
pour déclarer

	CE QUI SE PASSE	VOTRE ACTION
1	**L'attaque est découverte** Fichiers chiffrés, connexions impossibles, activité perturbée ou totalement arrêtée.	**Contenir sans effacer** ÉTAPE 1 Débranchez le réseau. N'éteignez pas, ne supprimez rien et ne payez aucune rançon.
2	**AXA Assistance prend en charge** Vérification du contrat, premiers conseils et mission d'un expert spécialisé.	**Appeler immédiatement** ÉTAPE 2 Composez le 01 70 95 94 18. Prévenez aussi votre informaticien et votre responsable.
3	**Les experts sécurisent la crise** Analyse forensique, récupération des données, accompagnement juridique et communication.	**Préserver les preuves** ÉTAPE 3 Conservez messages, journaux, notes, devis et factures. Prévenez vos équipes par téléphone.
4	**Les démarches sont encadrées** La malveillance informatique et le vol de données peuvent imposer des déclarations rapides.	**Respecter les 72 heures** ÉTAPE 4 Déposez plainte sous 72 h. Si des données personnelles sont touchées, notifiez aussi la CNIL sous 72 h.
5	**La reprise se fait progressivement** Mode dégradé, reconstruction du système, chiffrage du préjudice puis règlement du sinistre.	**Préparer la reconstruction** ÉTAPE 5 Suivez les préconisations de l'expert et transmettez les justificatifs nécessaires à l'indemnisation.

À RETENIR

La reprise peut prendre plusieurs semaines

Exemple AXA présenté : arrêt total, reprise en mode dégradé 11 jours plus tard, reconstruction terminée environ deux mois après l'attaque.

Source : AXA Club Cyber Sud-Ouest, septembre 2025.

Document indicatif, non contractuel. Chaque sinistre est différent.

AXA Catala & Associés · cyberlock.fr/cyber