EN CAS D'ATTAQUE

Les 12 bons réflexes face à une cyberattaque

À imprimer et afficher près des postes. Les premières heures comptent.

1. **Gardez votre calme**
   Notez l'heure et ce que vous voyez (message, écran, fichiers).

2. **Débranchez du réseau**
   Câble et Wi-Fi coupés. N'éteignez pas l'ordinateur : il garde des traces utiles.

3. **Appelez l'assistance cyber**
   01 70 95 94 18
   Hotline AXA Cyber Secure, 24h/24 7j/7, avant toute autre action.

4. **Prévenez votre responsable / informaticien**
   Un seul interlocuteur coordonne la réponse.

5. **Ne payez aucune rançon**
   Rien ne garantit la récupération des données.

6. **Ne supprimez rien**
   Ni fichiers, ni e-mails, ni journaux : ce sont des preuves.

7. **Changez les mots de passe**
   Depuis un appareil sain : messagerie, banque, accès à distance.

8. **Alertez votre banque**
   En cas de fraude au virement, demandez un rappel des fonds au plus vite.

9. **Prévenez vos équipes**
   Par téléphone, pas par la messagerie peut-être piratée.

10. **Déposez plainte**
    Police, gendarmerie ou en ligne ; conservez le récépissé.

11. **Déclarez à la CNIL sous 72 h**
    Si des données personnelles sont touchées.

12. **Déclarez le sinistre à votre assureur**
    Avec vos notes, factures et le récépissé de plainte.

Aide gratuite : cybermalveillance.gouv.fr — diagnostic et prestataires de proximité. · **Votre agence :** Catala & Associés, AXA Toulouse / Colomiers.

Document indicatif, non contractuel. Conditions et garanties : voir votre contrat.